

NEWSPLUS



Edition December
Ausgabe Dezember

2021



Exclusive for You.

DEAR READERS

The past two pandemic years have shown us one thing: The logistics industry is a vital backbone of the economy. The precarious situation in England in the autumn of this year has underlined this once more. We are seeing a huge growth, especially in the B2C area. Of course, this was due to the fact that during lockdown, many people had to resort to buying many things online. However, there is more than a short-term phenomenon behind this. This time of crisis added even more momentum to B2C and eCommerce that will be ongoing in the medium-term, at the very least. An important opportunity for us as a pan-European network to pick up these services – especially during times when capacities may arise elsewhere. Besides the B2B business, this unlocks the opportunity to not only keep up our regular services but to potentially expand them further at some point in the future. We already offer B2C deliveries in seven countries – more and more will gradually follow. If the pandemic has shown us one thing despite all of the difficulties, it is this: Even when aeroplanes are grounded and ships remain anchored in ports, lorries must continue to roll in order to maintain important supply chains. As a pan-European road express network, we are therefore in a particularly good position to meet the future challenges. We have every reason to be optimistic about the future.

I hope you enjoy reading all about it; enjoy the Christmas season!

Best regards,

Karin Wolf

CONTENT

*/ The new supervisory council of SystemPlus introduces oneself
/ SystemPlus annual meeting 2021
/ Awards: Quality deserves twice as much appreciation
/ Reward system for strong performance
/ Logistics post-Covid-19: What we are facing
/ SystemPlus establishes B2C business*

INHALT

*/ Der Beirat der SystemPlus stellt sich vor
/ SystemPlus Jahresmeeting 2021
/ Awards: Qualität verdient doppelte Aufmerksamkeit
/ Belohnungssystem für starke Performance
/ Logistik nach Corona: Was auf uns zukommt
/ SystemPlus baut B2C-Geschäft auf*

LIEBER LESER, LIEBE LESERIN

die beiden Pandemie-Jahre, die nun hinter uns liegen, haben uns eines gezeigt: die Logistik ist als Rückgrat der Wirtschaft unverzichtbar. Die prekäre Situation aus dem Herbst dieses Jahres in England hat dies noch einmal unterstrichen. Gerade im B2C-Bereich ist ein enormes Wachstum zu verzeichnen. Das hatte natürlich damit zu tun, dass viele Menschen im Lockdown nur die Möglichkeit hatten, vieles online zu kaufen. Aber dahinter steht mehr als ein kurzzeitiges Phänomen. B2C und E-Commerce haben durch die Krisenzeit einen weiteren Schub erhalten, der mindestens mittelfristig anhalten wird. Eine wichtige Möglichkeit für uns, diese Dienstleistungen als paneuropäisches Netzwerk aufzugreifen – gerade in Zeiten, in denen sich vielleicht Kapazitäten an anderer Stelle ergeben. Neben dem B2B-Geschäft eröffnet sich damit die Möglichkeit, unsere Linienverkehre nicht nur zu halten, sondern perspektivisch weiter auszubauen. In sieben Ländern bieten wir bereits B2C-Lieferungen an – nach und nach folgen immer mehr. Wenn uns die Pandemie trotz aller Erschwernisse eines gezeigt hat, dann doch das: Auch wenn Flieger am Boden bleiben und Schiffe im Hafen ankern: Lkw müssen weiterrollen, um wichtige Lieferketten aufrecht zu erhalten. Als paneuropäisches Roadexpress-Netzwerk sind wir darum besonders gut für die künftigen Herausforderungen aufgestellt. Wir haben jeden Grund, optimistisch nach vorne zu schauen.

Ich wünsche allen Lesern viel Spaß bei der Lektüre und frohe Weihnachtsfeiertage!

Mit herzlichen Grüßen

Karin Wolf

I HOPE YOU ENJOY READING. /

ICH WÜNSCHE VIEL VERGNÜGEN BEI DER LEKTÜRE.

WARM REGARDS / MIT HERZLICHEN GRÜSSEN


KARIN WOLF



THE SUPERVISORY COUNCIL OF SYSTEMPLUS INTRODUCES ONESELF / DER BEIRAT DER SYSTEMPLUS STELLT SICH VOR



Frans Zuidgeest, European Director Forwarding & Transport of Mainfreight, is the chairmann of the supervisory council since 2018. He has studied logistic management and since 2011 he has been responsible for SystemPlus Netherlands within Mainfreight, that means he is experienced in the area of Road-Express business.

Frans Zuidgeest, European Director Forwarding & Transport bei Mainfreight, steht dem Gremium als Beiratsvorsitzender seit 2018 vor. Der studierte Logistik-Manager kümmert sich bei Mainfreight seit 2011 um SystemPlus in den Niederlanden und ist darum bestens mit dem Road-Express-Geschäft vertraut.



Cedric Frchet, deputy chairman of the supervisory council of SystemPlus, working for group Heppner since more than 21 years. He is specialized in strategy and international business development.

Cedric Frchet, stellvertretender Beiratsvorsitzender von SystemPlus, arbeitet für die Heppner Gruppe seit mehr als 21 Jahren. Er ist spezialisiert im Bereich Strategie und internationale Geschäftsentwicklung.



Gudrun Raabe, Managing Director of the German network System Alliance. She has been a member of the supervisory council since 2018. The business economist has been working in that industry for 16 years and is a full-blood logistician.

Gudrun Raabe, Geschäftsführerin des deutschen Stückgutnetzwerkes System Alliance (zugleich SP-Gesellschafter) gehört dem Gremium seit 2018 an. Die gelernte Speditionskauffrau, Verkehrsfachwirtin und Betriebswirtin ist seit 16 Jahren im Bereich Stückgut tätig und eine echte Vollblut-Logistikerin.



Marianne Welter, CEO of Arthur Welter Transports, looks back on 32 years of experience. The sophisticated business woman, who is leading the family company with her sister, is focused on diversification by customers and industries.

Marianne Welter, CEO bei Arthur Welter Transports, ist seit 32 Jahren im Geschäft. Die erfahrene Geschäftsfrau, die das Familienunternehmen Welter gemeinsam mit ihrer Schwester leitet, setzt auf Diversifizierung bei Kunden und Branchen.



Dr. Gianfranco Brillante, Director of Logistics & Distribution by Fercam in Italy with more than 30 years' experience in transport and logistics industry, always in top management positions, joined 2021 the supervisory council of SystemPlus. He replaced the former member Dr. Thomas Baumgartner.

Dr. Gianfranco Brillante, Direktor für Logistics & Distribution bei Fercam in Italien, mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Transport und Logistik Branche, immer in Top Management Positionen, ist seit 2021 neuer Beirat von SystemPlus. Er übernimmt den Platz von Dr. Thomas Baumgartner.

SYSTEMPLUS ANNUAL MEETING 2021 TEE OFF TOWARDS THE FUTURE

Meeting in person again at last, and being able to communicate face to face – these aspects governed this year's SystemPlus annual meeting. A total of 26 participants from twelve countries met up to do precisely this in DE-Fulda from 28th to 29th September 2021. At this point in time, eighteen months had already passed since the last physical meeting. This made the reunion – and for some, the getting to know each other – all the more joyful, after such a long time. The participants had plenty of opportunity to talk to each other in person during the golf experience day which the head office in DE-Niederaula had organised on the day of arrival. The weather was glorious, and PGA professional George Diakou gave the ambitious hobby golfers a helping hand and many tips. During the get-together that followed in the early evening, the participants also had time for some private conversations with their European colleagues. At the beginning of the annual

meeting on the following day, supervisory council chairman Frans Zuidgeest emphasised in his summary of the past one-and-a-half years that SystemPlus had weathered the time of the pandemic well, in view of the difficult circumstances. He also appealed to all partners to intensively work on increasing the volume of deliveries. He went on to say that after all, the dense regular network and the daily departures in and from numerous European countries accompanied by a high level of delivery quality was SystemPlus' most important USP – which must be maintained. CEO Karin Wolf explained: "The strong interest from the partner companies in this year's meeting emphasised once again how important and valuable our cooperation is to everyone involved. It is therefore even more decisive that we choose the right course towards the future with our eyes firmly on our shared goal."

SYSTEMPLUS JAHRESMEETING 2021 ABSCHLAG IN RICHTUNG ZUKUNFT

Sich endlich wieder persönlich treffen und von Angesicht zu Angesicht kommunizieren zu können – das stand beim diesjährigen Jahresmeeting der SystemPlus im Vordergrund. Dazu kamen insgesamt 26 Teilnehmer aus zwölf Ländern vom 28.-29. September 2021 in DE-Fulda zusammen. Das letzte Präsenzmeeting war zu diesem Zeitpunkt bereits 18 Monate her. Umso freudiger war das Wiedersehen – und teilweise Kennenlernen – nach der langen Zeit. Reichlich Gelegenheit zum persönlichen Austausch hatten die Teilnehmer beim Golferlebnistag, den das Head Office in DE-Niederaula für den Anreisetag organisiert hatte. PGA-Profi George Diakou griff den ambitionierten Freizeitgolfern bei bestem Wetter mit vielen Tipps ein wenig unter die Arme. Beim anschließenden Get-together am frühen Abend hatten die Teilnehmer dann noch Zeit, sich auch ein wenig privat mit ihren europäischen Kollegen auszutauschen. Am folgenden Tag betonte Beiratsvorsitzender Frans Zuidgeest zum Auftakt des Jahresmeetings in

seinem Resümee zu den letzten anderthalb Jahren, dass SystemPlus angesichts der schwierigen Umstände gut durch die Pandemiezeit gekommen sei. Zudem schwörte er alle Partner nochmals darauf ein, intensiv daran zu arbeiten, die Sendungsmengen zu steigern. Das dichte Liniennetzwerk und die täglichen Abfahrten in und aus den zahlreichen europäischen Ländern bei hoher Zustellqualität sei schließlich das wichtigste Merkmal von SystemPlus – und das gelte es zu erhalten. Geschäftsführerin Karin Wolf erklärte: „Das starke Interesse aus den Partnerbetrieben am diesjährigen Meeting hat noch einmal unterstrichen, wie wichtig und wertvoll unsere Kooperation für die Beteiligten ist. Umso entscheidender ist es, dass wir die Weichen in Richtung Zukunft jetzt korrekt stellen und das gemeinsame Ziel fest im Blick behalten.“





AWARDS: QUALITY DESERVES TWICE AS MUCH APPRECIATION / AWARDS: QUALITÄT VERDIENT DOPPELTE AUFMERKSAMKEIT

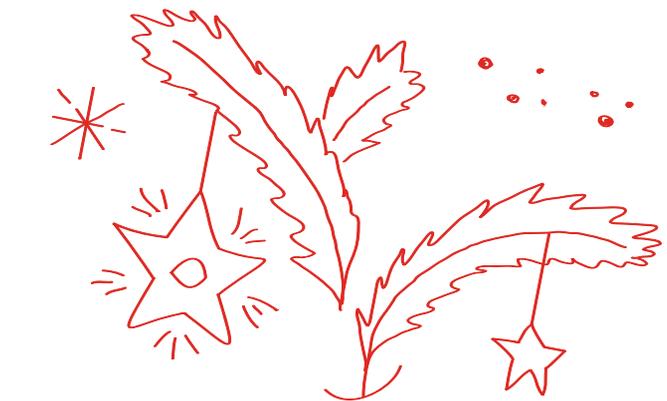
This year, SystemPlus started to make even more precise distinctions when it comes to the performance. As previously, the pan-European network recognises the best delivery quality with an award. Streck Transport from Switzerland occupied the top spot in the ranking for this award, which had previously been held by Systempo from Austria for the past two years. Instead, the team from the fellow Alpine country came second, closely followed by the SP Team Luxembourg. New this year, by contrast, is the recognition of the service performance with an award. SystemPlus CEO Karin Wolf explains: "With this second quality award, we are emphasising the customer focus which we, the network as a whole, are committed to even more strongly, as we intend to continue to meet our aim of rolling out the red carpet for our customers' products throughout Europe." Soft factors such as availability, friendliness, response time as well as customer- and solution orientation are all taken into account in the rating. For this, SystemPlus asked all partners in the respective countries to rate their satisfaction level on a points-based scale. Again, this turned out to be a close neck and neck race between the three winners, which Mainfreight from Belgium won with a narrow margin ahead of Modul Transport from Denmark and Hellmann Worldwide Logistics from the UK. Every year, SystemPlus also analyses the shipment development within the network and awards the HIS Award (Highest Increase in Shipment). The first place goes to the polish logistic professionals, who got besides the award additional a bonus of 2,500.00 €. "The friendly internal competition continues to motivate everyone to maintain our network's outstanding competitiveness," concluded Karin Wolf.

Seit diesem Jahr unterscheidet SystemPlus noch genauer, wenn es um Performance geht. Wie bislang üblich vergibt das paneuropäische Netzwerk einen Award für die beste Zustellqualität. Hier entschied Streck Transport aus der Schweiz die Spitzenposition für sich, nachdem in den beiden vorigen Jahren Systempo aus Österreich ganz oben auf dem Siebertreppchen gestanden hatte. Das Team aus der Alpenrepublik belegte dafür den zweiten Platz, dicht gefolgt vom SP Team Luxembourg. Neu in diesem Jahr ist hingegen die Verleihung eines Awards für die Service-Performance. SystemPlus-Geschäftsführerin Karin Wolf erklärt: „Mit dieser zweiten Auszeichnung zur Qualität stellen wir die Kundenorientierung noch stärker in den Mittelpunkt, der wir uns als Netzwerk insgesamt verschrieben haben. Denn wir wollen auch weiterhin dem Anspruch gerecht bleiben, für die Produkte unserer Kunden den roten Teppich in ganz Europa auszurollen.“ In diese Bewertung fließen weiche Faktoren wie Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Reaktionszeit sowie Kunden- und Lösungsorientierung ein. SystemPlus befragte dazu alle Partner aus den jeweiligen Ländern, um ihre Zufriedenheit auf einer Punkteskala zu bewerten. Auch hier zeichnete sich ein enges Kopf-an-Kopf-Rennen unter den drei Gewinnern ab, das Mainfreight aus Belgien mit knappem Vorsprung vor Modul Transport aus Dänemark und Hellmann Worldwide Logistics aus dem Vereinigten Königreich für sich entschied. Jedes Jahr analysiert SystemPlus aber auch die Sendungsentwicklung im Netzwerk und verleiht den HIS Award (Highest Increase in Shipment). Den ersten Platz belegten dabei die polnischen Logistikprofs, die sich nicht nur über einen Award, sondern auch über eine Prämie von 2.500,00 € freuen konnten. „Der freundschaftliche Wettbewerb untereinander motiviert immer wieder, unser Netzwerk auf einem hohen Niveau wettbewerbsfähig zu halten“, resümiert Karin Wolf.



REWARD SYSTEM FOR STRONG PERFORMANCE

SystemPlus will be introducing a new quality concept on 1 January 2022. "With this new idea, we want to create an incentive to not lose sight of the performance even in these difficult times," explains Martina Möller, who is responsible for sales and marketing at the Niederaula head office. Respective quality-based bonuses provide a positive incentive for a performance that is 100 percent – this means that a partner not only receives a bonus for the punctual delivery of the shipments but is also rewarded for making the shipment information available in the system without any gaps and as soon as possible. "This makes it possible to easily track each shipment throughout Europe, and our customers are made aware of its respective status even faster," the sales expert continues. "The new quality concept is a further step towards digitalisation, as the data must be available more or less in real time in order to receive the respective bonus." Besides premium services that have been provided in a way that meets the system requirements, numerous standard processes from receipt scanning to the feedback and the actual successful delivery are also taken into account and financially rewarded. "Some last



programming changes were made in the course of our trial runs, which began in July, and from October 2021 for the depots; we can therefore seamlessly make the switch on 1 January 2022. We are thereby relying on performance-linked remuneration to maintain or increase the actual performance quality." A subsequent evaluation is scheduled for June 2022, six months after the system-wide introduction, that will allow us to assess the effect of the new quality concept in practical terms and to fine-tune some status settings in the system.

BELOHNUNGSSYSTEM FÜR STARKE PERFORMANCE

Zum 1. Januar 2022 führt SystemPlus ein neues Qualitätskonzept ein. „Damit wollen wir einen Anreiz schaffen, auch in diesen schwierigen Zeiten die Performance nicht aus den Augen zu verlieren“, erklärt Martina Möller, verantwortlich für Verkauf und Marketing im Head Office Niederaula. Den positiven Anreiz für eine 100-prozentige Performance bieten entsprechende Qualitätszuschläge – das heißt, ein Partner erhält nicht nur einen Zuschlag für die pünktliche Zustellung der Sendungen, sondern wird auch dafür belohnt, Sendungsinformationen vollständig und zeitnah im System zur Verfügung zu stellen. „So lässt sich jede Sendung einfach europaweit tracken und unsere Kunden wissen noch schneller über den jeweiligen Status Bescheid“, berichtet die Vertriebsexpertin weiter. „Das neue Qualitätskonzept ist ein weiterer Schritt in die Digitalisierung, da die Daten nahezu in Realtime zur Verfügung

stehen müssen um einen entsprechenden Zuschlag zu erhalten“. Neben systemgerecht abgewickelten Premium-Dienstleistungen werden dabei auch viele Standardprozesse, vom Eingangsscan über die Rückmeldung bis hin zur Zustellung berücksichtigt und monetär belohnt. „In unseren Tests, die ab Juli und für die Depots ab Oktober 2021 stattfanden, wurden die letzten Programmieränderungen vorgenommen, so dass wir zum 01.01.2022 nahtlos umstellen können. Wir setzen damit auf eine leistungsgerechte Vergütung mit der wir die Performance in der Praxis halten bzw. steigern können.“ Sechs Monate nach der systemweiten Einführung ist dann im Juni 2022 eine Evaluierung geplant, um die Wirkung des neuen Qualitätskonzepts in der Praxis zu bewerten und Stauseinstellungen im System noch feinjustieren zu können.

LOGISTICS POST-COVID-19: WHAT WE ARE FACING

The pandemic has turned much that we took for granted upside down. There were suddenly many hours of delays due to checks at border crossings which had been passed unhindered before Covid. During their periods of rest, lorry drivers faced closed motorway services. Comprehensive hygiene concepts for the staff had to be developed and implemented at short notice – at the same time, all of this had to be mastered whilst ensuring that the closely linked international supply chains were maintained. That time was a massive challenge for the entire logistics industry. However, it proved its flexibility at this time of crisis, and also the degree to which it is vital. Despite the many unpredictable factors, goods and commodities continued to arrive where they were needed. However, the pandemic has also been a catalyst for new dynamics that will continue to be with us for quite a long time in future. Many companies understood during this time just how fragile the supply chains that reach all the way to China really are. According to the renowned risk assessment and consulting company Deloitte, the supply chain disruptions caused by the pandemic affected 80 percent of all industries. It inspired many companies to take the appropriate

measures, which has resulted in a trend towards so-called reshoring – i.e. transferring the production activities back to smart factories that are physically closer to the product target markets. This means that much will be produced in the EU or its neighbouring regions again in future – and that this might potentially shift the goods traffic onto the inner-European roads to a greater degree. This harbours major opportunities for the European logistics networks. Furthermore, the rate of digitalisation in the logistics industry, which has clearly accelerated even more in the course of the pandemic, is unlikely to abate for quite some time. Logistics companies will now only be able to remain competitive with strong and smart IT. The quality of the data and the availability of the latest status information will become the decisive factors; the digitalisation of processes as well as their transparency will continue to increase. The ties between the manufacturers and the logistics companies will therefore also become even closer, as this is the only way for the former to identify potential supply bottlenecks in good time, and for the latter to respond to them faster.

LOGISTIK NACH CORONA: WAS AUF UNS ZUKOMMT

Die Pandemie hat vieles, was wir für selbstverständlich gehalten haben, erschüttert. Plötzlich gab es stundenlange Verzögerungen durch Kontrollen an Grenzübergängen, an denen vor Corona noch freie Fahrt möglich war. Lkw-Fahrer standen während ihrer Ruhezeiten vor geschlossenen Rasthöfen. Kurzfristig mussten umfassende Hygienekonzepte für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf- und umgesetzt werden – und all das galt es zu meistern, während gleichzeitig die international eng verflochtenen Lieferketten aufrechterhalten werden mussten. Für die Logistik insgesamt war diese Zeit eine immens große Herausforderung. Dennoch hat sie sich in der Krise als ebenso flexibel wie unverzichtbar erwiesen. Trotz aller Unwägbarkeiten kamen Waren und Güter dort an, wo sie gebraucht wurden. Doch die Pandemie ist darüber hinaus ein Katalysator für neue Dynamiken, die uns in Zukunft noch lange begleiten werden. Wie fragil Lieferketten tatsächlich sind, die bis nach China reichen, haben viele Unternehmen in dieser Zeit verstanden. Laut dem renommierten Risikoberatungs- und Consultingunternehmen Deloitte waren 80 Prozent aller Industrien von den Supply-Chain-Disrup-

tionen durch die Pandemie betroffen. Die Konsequenz, die viele Unternehmen daraus ziehen, ist der sogenannte Trend zum Reshoring – also der Rückverlagerung der Produktion in smarte Fabriken, die näher am Zielmarkt für die Produkte liegen. Das bedeutet, dass künftig wieder mehr in der EU oder angrenzenden Regionen produziert wird – und sich die Verkehre damit womöglich stärker auf die innereuropäischen Straßen verlagern werden. Darin steckt eine große Chance für europäische Logistiknetzwerke. Zudem wird die Digitalisierungsrate in der Logistik, die im Zuge der Pandemie nochmals deutlich zugenommen hat, so schnell nicht abflachen. Nur mit einer starken und smarten IT können Logistiker in Zukunft noch wettbewerbsfähig bleiben. Datenqualität und die Verfügbarkeit von aktuellen Statusdaten werden die bestimmenden Faktoren, die Digitalisierung von Prozessen sowie deren Transparenz wird weiter zunehmen. Damit wird auch das Band zwischen Herstellern und Logistikern noch enger werden. Nur so können erstere effizienter planen und mögliche Lieferengpässe frühzeitig erkennen und letztere schneller umdisponieren.

SYSTEMPLUS ESTABLISHES B2C BUSINESS

SystemPlus also launched a B2C service on 1 October 2021. Deliveries to private individuals via the pan-European road express network are now not only possible in France and Italy but also in Luxembourg, Norway, Finland, Switzerland and Sweden. An increasing number of partners within the group are rolling out the service in their countries. Hardly surprising, as there has been a massive surge in demand: According to a respective study by Germany's national parcel and express delivery company association Bundesverband Paket & Express Logistik, the volume of parcel deliveries in Germany alone increased by almost eleven percent last year – thereby achieving a double-digit growth figure for the first time in twenty years. In the rapidly growing B2C segment, the association even recorded an impressive 18.6 percent increase. "Particularly in connection with eCommerce offers, the demand from the customer side is hugely on the increase, and has been accelerated by the pandemic," explains SystemPlus CEO Karin Wolf. "In the medium-term, experts are expecting the volume of deliveries to also increase

considerably more over the coming years than previously anticipated. It is therefore even more important that we serve this market with our capacities and our dense Europe-wide network." She added that flexibility and reliability were particularly important in this respect – and that SystemPlus offered a high level of both. "We are perfectly prepared for the requirements in the B2C business and are already seeing positive effects in the countries where we have recently introduced this service." The aim: An Europe-wide service supported by all partners. Karin Wolf continues: "In this respect, we are already half-way there".



SYSTEMPLUS BAUT B2C-GESCHÄFT AUF

Seit 1. Oktober 2021 bietet SystemPlus auch einen B2C-Service an. Neben Frankreich und Italien sind nun auch in Luxemburg, Norwegen, Finnland, Schweiz und Schweden Zustellungen an Privatpersonen über das paneuropäische Roadexpress-Netzwerk möglich. Immer mehr Partner innerhalb der Gruppe rollen den Service in ihren Ländern aus. Kein Wunder, denn die Nachfrage wächst enorm: Laut der KEP-Studie des Bundesverbands Paket & Express Logistik stieg das Sendungsvolumen allein in Deutschland im vergangenen Jahr um fast elf Prozent an – und verzeichnete damit zum ersten Mal seit zwanzig Jahren ein zweistelliges Wachstum. Im sprunghaft wachsenden B2C-Segment berichtet der Verband sogar von einem Anstieg um ganze 18,6 Prozent. „Vor allem im Zusammenhang mit E-Commerce-Angeboten und beschleunigt durch die Pandemie wächst die Nachfrage auf Kundenseite enorm“, erklärt SystemPlus-Geschäftsführerin Karin Wolf. „Mittelfristig rechnen Experten auch für die kommenden Jahre mit einem deutlich höheren Sendungswachstum als bislang

angenommen. Umso wichtiger ist es, dass wir diesen Markt mit unseren Kapazitäten und unserem dichten europaweiten Netzwerk bedienen.“ Flexibilität und Zuverlässigkeit seien dabei besonders wichtig – beides biete SystemPlus in hohem Maße. „Wir sehen uns für die Anforderungen im B2C-Geschäft bestens aufgestellt und erkennen bereits in den Ländern, wo wir diesen Service jüngst eingeführt haben, positive Effekte.“ Das Ziel: Ein europaweiter Service, den alle Partner mittragen. „Diesbezüglich sind wir auf seinem sehr guten Weg“, so Karin Wolf weiter.





AND A HAPPY NEW YEAR!

*Frohe Weihnachten und ein gutes neues Jahr / Joyeux Noel et Bonne Année / Prettige Kerstdagen en een
Gelukkig Nieuwjaar / God Jul Godt Nyttar / Buon Natale e felice Anno Nuovo / Feliz Natal e Próspero Año Novo /
God Jul og Godt Nyttar / Feliz Navidad y un Próspero Año Nuevo / god Jul och Gott Nytt Ar*

IMPRESSIONS/IMPRESSIÖNER





Publisher / Herausgeber:

SYSTEMPLUS
LOGISTIC SERVICE GMBH & CO. KG

*Industriestrasse 5
DE-36272 Niederaula
Phone +49 66 25 344 18 0
Fax +49 66 25 344 18 29
ExclusiveYou@systemplus.net
www.systemplus.com*



Concept & Design / Konzept & Gestaltung:

b3plus gmbh & co. kg – graphic | video | web
www.b3plus.de

Concept & Editing / Konzept & Redaktion:

Mainblick – agency for strategy and communication
www.mainblick.com

