

NEWSPLUS



Issue December 2017
Ausgabe Dezember 2017

/ Außergewöhnlich gut aufgehoben

/ transport logistic 2017

/ Rund um die Uhr bestellen

/ Portraits & Impressionen

/ In exceptionally good hands

/ transport logistic 2017

/ Orders around the clock

/ Portraits & Impressionen



Exclusive for You.

DEAR READERS / LIEBE LESER,

The term "network" has expanded significantly over the past twenty years. In the past, it primarily meant cooperation between people or organisations; today we first and foremost think of computer networks. They are the basis for the digitalisation that has made our work quicker and more efficient; more than that, they have broken down our notion of boundaries. Because data and information do not stop at national borders. Digitalisation has therefore accelerated the merging of economies in Europe. Components in Spain for assembly in Germany to be able to send to customers in Denmark: cross-border supply chains like this are not just unproblematic any more, they are practically normal. We make a contribution to this as a pan-European road express network. We found out just how attractive our service is at this year's transport logistic in Munich. Our services, such as clearly defined transit times and a high level of transport security, won over customers from different industries. And we have been living the trade fair's theme of "Networking – digital and across all borders" for years now.

Der Begriff „Netzwerk“ hat sich in den vergangenen zwanzig Jahren stark erweitert. Früher meinte er vor allem Kooperationen von Menschen oder Organisationen, heute verstehen wir darunter zuallererst Computernetzwerke. Sie sind die Grundlage für die Digitalisierung, die unsere Arbeit schneller und effizienter gemacht hat – und noch mehr: Sie hat unsere Vorstellung von Grenzen aufgeweicht. Denn Daten und Informationen machen nicht an Ländergrenzen halt. Damit hat die Digitalisierung das Zusammenwachsen der Wirtschaften in Europa beschleunigt. Komponenten aus Spanien für eine Fertigung in Deutschland, um Produkte an Kunden in Dänemark senden zu können: Solche grenzübergreifenden Supply-Chains sind heute nicht nur unproblematisch, sondern fast schon die Regel. Als paneuropäisches Road-Express-Netzwerk leisten wir unseren Beitrag dazu. Wie attraktiv unser Service ist, haben wir zum Beispiel auf der diesjährigen transport logistic in München erfahren. Unsere Dienstleistungen wie fest definierte Laufzeiten und eine hohe Transportsicherheit überzeugen Kunden aus verschiedenen Branchen. Und das Motto der Messe, „Vernetzung – digital und über alle Grenzen“, leben wir bereits seit Jahren.

CONTENT

/ In exceptionally good hands
/ Measurable success: transport logistic 2017
/ Orders around the clock
/ Francois Decaudin: a portrait
/ Georg Köhler: a portrait
/ Impressions
/ Christmas competition

INHALT

/ Außergewöhnlich gut aufgehoben
/ Messbarer Erfolg: transport logistic 2017
/ Rund um die Uhr bestellen
/ Portrait: Francois Decaudin
/ Portrait: Georg Köhler
/ Impressionen
/ Weihnachts-Gewinnspiel

**I HOPE YOU ENJOY READING. /
ICH WÜNSCHE VIEL VERGNÜGEN BEI DER LEKTÜRE.**

WARM REGARDS / MIT HERZLICHEN GRÜSSEN


KARIN WOLF



IN EXCEPTIONALLY GOOD HANDS / AUSSERGEWÖHNLICH GUT AUFGEHOBEN

People going travelling pack a sturdy suitcase so that their valuables arrive undamaged at their destination. This is especially important when it comes to delicate goods – who would, for example, ship glass jugs in a bag? The standards for transport are high, especially when dealing with special items. The same also applies on a large scale when dispatching goods using the pan-European SystemPlus road express network. Sealed box trucks offer a high degree of anti-theft security for valuable technical devices, such as computers or televisions. This is standard at SystemPlus. "Reports of slashed lorry tarpaulins are repeatedly making headlines in the press", says Martina Möller, responsible for sales and marketing at the SystemPlus head office in Niederaula. "This does not happen with us. Thanks to industrialised processes, meaning, for example, that long distances are

Wer verreist, packt einen stabilen Koffer, damit seine Wertgegenstände unbeschadet am Bestimmungsort ankommen. Gerade bei empfindlichen Waren ist das wichtig – wer würde denn zum Beispiel Glaskrüge in einer Tüte versenden? Insbesondere wenn es um außergewöhnliche Waren geht, sind die Ansprüche an den Transport hoch. Das gilt auch im großen Maßstab beim Versand von Waren über das paneuropäische Road-

organised using the mail coach system (changing drivers), there are no long breaks along the way. This approach reduces transit times and significantly improves security. Goods arrive at their destination at the agreed time; throughout the whole of Europe, without any gaps on the map. Every area of service organisation at SystemPlus is operated seamlessly. Clearly defined transit times are also especially important for special goods, such as bacteria, which has to be transported chilled with dry ice! 20 percent of the coolant already evaporates in the first 24 hours, which is why a binding delivery date is absolutely essential for the customer. "There is simply very little leeway when it comes to the transit time, which is why something like this cannot be represented with a standard service in European land transport", emphasises Martina Möller. Because special shipments require special logistical solutions.

Express-Netzwerk SystemPlus. Verplombte Kofferfahrzeuge bieten ein hohes Maß an Diebstahlsicherheit für wertvolle technische Geräte wie Computer oder Fernseher. Bei SystemPlus gehören sie zum Standard. „Immer wieder sorgen Meldungen von aufgeschlitzten Lkw-Planen für Schlagzeilen in der Presse“, berichtet Martina Möller, verantwortlich für Verkauf und Marketing im SystemPlus-Head Office Niederaula. „Bei uns kommt das nicht vor. Durch industrialisierte Abläufe, was z.B. bedeutet, dass lange Strecken im Postkutschensystem (Fahrerwechsel) organisiert werden, fallen keine längeren Pausen unterwegs an. Diese Vorgehensweise verkürzt die Laufzeiten und erhöht die Sicherheit erheblich“. Die Waren treffen zum vereinbarten Zeitpunkt am Ziel ein – und zwar in ganz Europa, ohne Lücken auf der Landkarte. Jedes Servicegebiet der SystemPlus Organisation wird lückenlos bedient. Fest definierte Laufzeiten sind auch besonders für außergewöhnlichen Waren, wie z.B. Bakterien, die mit Trockeneis gekühlt transportiert werden, wichtig! 20 Prozent des Kühlmittels verdampfen bereits in den ersten 24 Stunden – somit ist für den Kunden ein verbindlicher Zustelltermin zwingend notwendig. „Da gibt es einfach keinen großen Spielraum bei der Laufzeit, deshalb lässt sich so etwas auch nicht mit einem Standardservice im europäischen Landverkehr abbilden“, betont Martina Möller. Denn außergewöhnliche Sendungen erfordern außergewöhnliche logistische Lösungen.





MESSBARER ERFOLG: TRANSPORT LOGISTIC 2017

Zwei Zahlen hätten als Überschrift der diesjährigen transport logistic genügt: Null und Eins. Denn sie bilden die Grundlage für die Digitalisierung, um die sich alles auf der internationalen Logistikmesse in München drehte. „Vernetzung – digital und über alle Grenzen“ lautete das Motto der Veranstaltung, unter deren Banner die SystemPlus auf ihrem Messestand den roten Teppich für Fachbesucher ausgerollt hatte. Passend: Die länderübergreifende Vernetzung ist seit jeher der Kern des paneuropäischen Netzwerks, das mit Services wie SystemPlus Web Order auch kleinen und mittleren Un-

ternehmen Anschluss an die Digitalisierung in der Logistik bietet. „Mehrere Hundert Interessenten haben sich an unserem Stand über unsere Services informiert – das sind 2x mehr als vor zwei Jahren“, berichtet SystemPlus-Geschäftsführerin Karin Wolf. Vor allem Kunden aus den Branchen Technik und Pharmaindustrie zeigten ein großes Interesse an den kurzen Laufzeitgarantien und hohen Sicherheitsstandards des Netzwerks. „Wir haben zahlreiche gute Gespräche mit Entscheidern aus ganz Europa geführt und sind mit dem Ergebnis der Messe sehr zufrieden“, erklärt Karin Wolf.

MEASURABLE SUCCESS: TRANSPORT LOGISTIC 2017



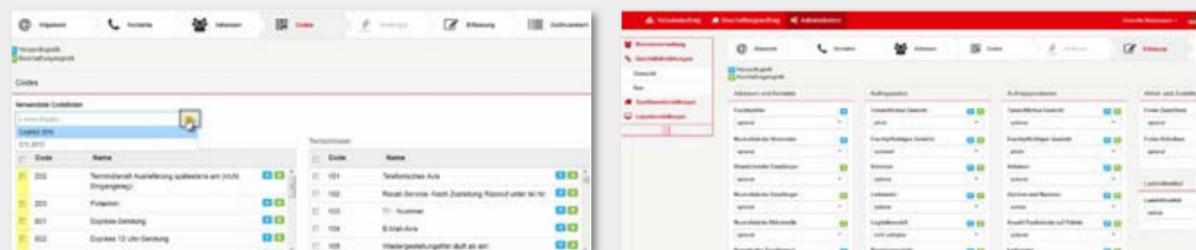
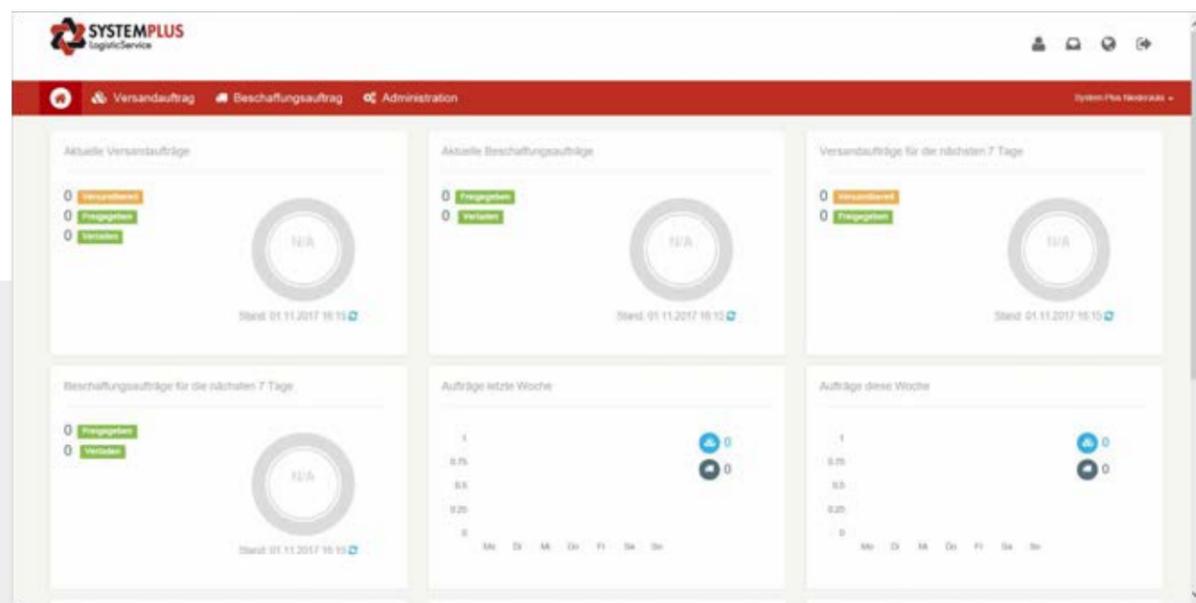
Two digits would have sufficed as the heading of this year's transport logistic: zero and one. Because they form the basis for digitalisation, which is what everything revolved around at the international logistic's trade fair in Munich. "Networking – digital and across all borders" was the theme of the event, under the banner of which SystemPlus rolled out the red carpet for visiting industry professionals to its stand. Appropriate: cross-border networking is always at the core of the pan-European network, offering small and mid-sized companies digital connections in logistics with services such as SystemPlus Web Order. "Several hundred interested parties came to our stand for information – that is twice as many as two years ago",

reports SystemPlus managing director Karin Wolf. Customers from the technology and pharmaceutical industries in particular showed great interest in short transit time guarantees and the network's high security standards. "We had lots of great talks with decision-makers from all over Europe and are very pleased with the result of the trade fair", says Karin Wolf.



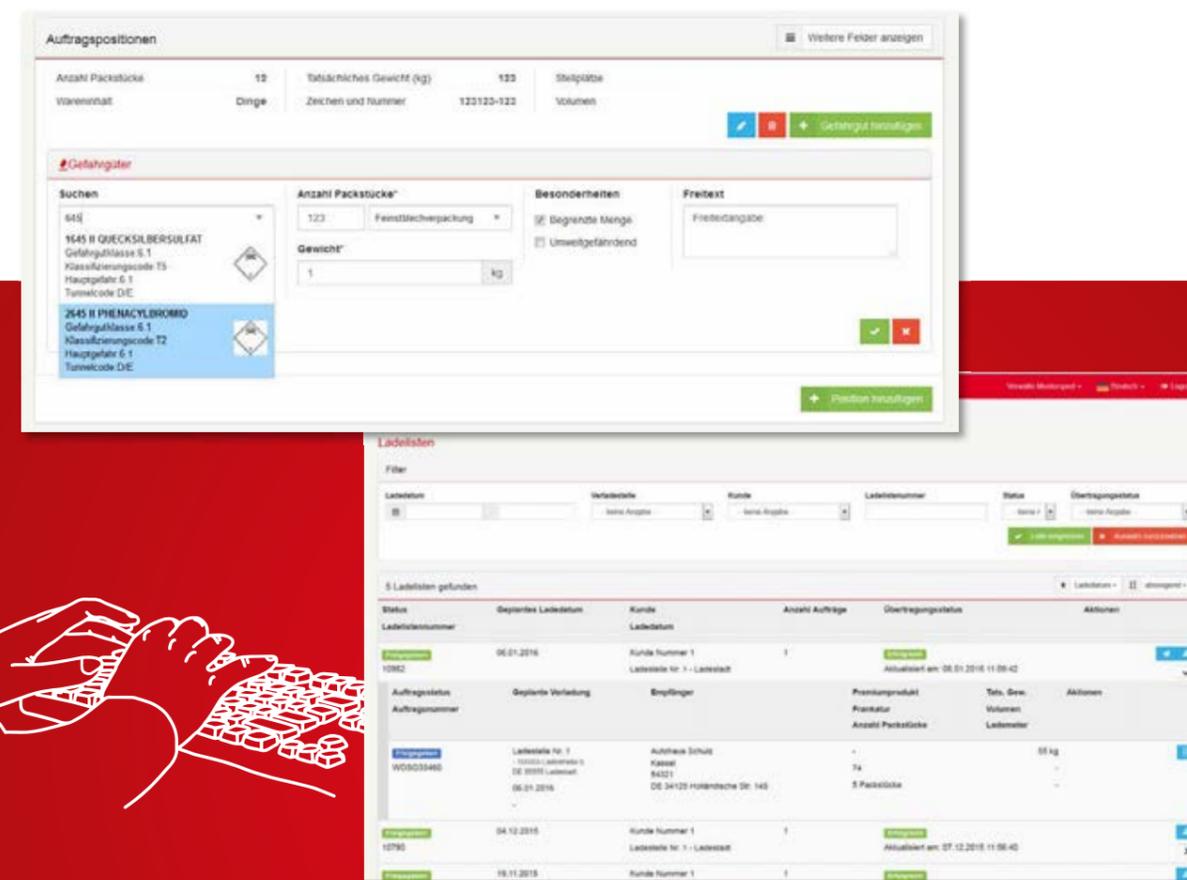
ORDERS AROUND THE CLOCK; AUTOMATICALLY PLANNING AHEAD

Every day, goods arrive safely at their destination all around the globe as a matter of course. This is possible thanks to digital processes, which make lots of operations quicker and more efficient, for example, like placing orders around the clock. The pan-European premium network SystemPlus has developed a tool with which shipments can be ordered around the clock in a simple way. Whether by day during business hours or at night: the new SystemPlus Web Order booking tool uniformly records customer data transmitted online and forwards it directly to the carrier – without any fax or telephone call. Thanks to the accelerated process, an overnight order collection can already be made on the following day, for example. The customer does not have to set up its own digital infrastructure and saves investments in pricey technology. That is why small and mid-sized companies in particular benefit from this paperless solution. You can also print out your own barcode label for dispatch to label the shipment yourself. SystemPlus Web Order keeps the user conveniently up to date with every step of the shipment during the entire process. Companies can place their orders significantly more quickly and cost effectively with this service, explains Martina Möller, responsible for sales and marketing at the SystemPlus head office in Niederaula.



RUND UM DIE UHR BESTELLEN, AUTOMATISCH DISPONIEREN

Rund um den Globus gelangen Waren täglich wie selbstverständlich sicher an ihr Ziel. Möglich wird das durch digitale Prozesse, die zahlreiche Abläufe effizienter und einfacher machen – wie zum Beispiel die Auftragsabgabe rund um die Uhr. Das paneuropäische Premium-Netzwerk SystemPlus hat ein Tool entwickelt, mit der Sendungen auf einfachem Weg rund um die Uhr beauftragt werden können. Ob tagsüber während der Geschäftszeiten oder in der Nacht: Das neue Booking Tool SystemPlus Web order erfasst die online übermittelten Kundendaten einheitlich und leitet sie zur Disposition direkt an den Spediteur weiter – ganz ohne Fax oder Telefonanruf. Durch den beschleunigten Prozess kann die Abholung eines nächtlichen Auftrags dann zum Beispiel bereits am nächsten Tag erfolgen. Der Auftraggeber muss dafür keine eigene digitale Infrastruktur einrichten und spart die Investition in eine kostenintensive Technik. Deshalb profitieren besonders kleine und mittlere Unternehmen von dieser papierlosen Lösung. Sie können für den Versand zudem ein eigenes Barcode-Etikett ausdrucken, um die Sendung selbst zu labeln. Während des gesamten Prozesses hält die SystemPlus Web order den Nutzer komfortabel über jeden Schritt der Sendung auf dem Laufenden. „Mit diesem Service können Unternehmen ihre Aufträge deutlich schneller und kostengünstiger tätigen“, verdeutlicht Martina Möller, verantwortlich für Verkauf und Marketing im SystemPlus-Head Office Niederaula.





FRANCOIS DECAUDIN: A PORTRAIT

Over the last thirteen years, Francois Decaudin has become the face of SystemPlus; whenever the premium network has been at a European specialist trade fair, so has Francois Decaudin. He has been chairman of the supervisory council since 2012 and his successor will be elected by the new committee in early 2018. The numerous journeys and contact with various European and international logistics companies have always been a lot of fun for the 69-year-old. In the future he would like to have more time for his family; notably his ten grandchildren. "This is why, at the last shareholders' meeting in Prague, I made the difficult decision to step down and give younger colleagues the chance to develop SystemPlus". Commenting on his time at the premium network, he said: "Over the last five years, I have worked to ensure that a very good, positive mood has dominated the supervisory council. Working frankly and openly with Karin Wolf and having the support of the whole team in Niederaula was particularly important to me". From quality optimisation right through to developing the network with new customers and partners: Francois Decaudin relies on teamwork for sustainable growth. He believes that the network is well-positioned for the future: "SystemPlus is well established as a pan-European road express network and will continue to expand its position over the next few years with innovative achievements and modern digital services".



PORTRAIT: FRANCOIS DECAUDIN

Francois Decaudin ist in den vergangenen dreizehn Jahren zum Gesicht der SystemPlus geworden: Wann immer das Premium-Netzwerk auf europäischen Fachmessen präsent war, Francois Decaudin war dabei. Seit 2012 steht er dem Beirat als Chairman vor, sein Nachfolger wird Anfang 2018 vom neuen Gremium gewählt. Die zahlreichen Reisen und der Kontakt mit unterschiedlichen europäischen und internationalen Logistikern bereitete dem 69-Jährigen immer viel Spaß. Künftig möchte er mehr Zeit für seine Familie und vor allem für seine zehn Enkelkinder haben. „Darum habe ich beim letzten Gesellschaftermeeting in Prag die schwierige Entscheidung getroffen, mich nicht mehr zur Wahl aufstellen zu lassen, um jüngeren Kollegen die Chance zu geben, SystemPlus weiterzuentwickeln.“

Über seine Zeit bei dem Premiumnetzwerk sagt er: „In den letzten fünf Jahren habe ich mich dafür eingesetzt, dass im Beirat eine sehr gute und positive Stimmung vorherrscht. Dabei war die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Karin Wolf und die Unterstützung des gesamten Teams aus Niederaula für mich besonders wichtig.“ Von der Qualitätsoptimierung bis hin zur Weiterentwicklung des Netzwerks durch neue Kunden und neue Partner: Francois Decaudin setzt auf Teamwork für ein nachhaltiges Wachstum. Er sieht das Netzwerk für die Zukunft gut aufgestellt: „SystemPlus hat sich als paneuropäisches Road-Express-Netzwerk gut etabliert und wird seine Position auch in den folgenden Jahren durch innovative Leistungen und moderne digitale Services weiter ausbauen.“

GEORG KÖHLER: A PORTRAIT

After around ten years on the SystemPlus supervisory council, Georg Köhler will be leaving the committee at the end of his term on 31 December 2017. And the trained foreman believes that this is just the right time for a change: "I have always had lots of fun working productively together with colleagues from different European countries", he emphasises, adding: "but after ten years, it is a good time to hand over the baton. This is why my colleague Gudrun Raabe will continue the role in the new year". Developing the company and its network at European level together was a pleasant task. "The overall interest of the shareholders and franchise holders is always the

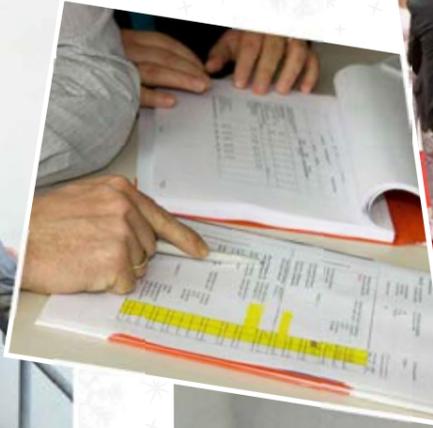
utmost priority", explains Georg Köhler. That is why it is important that all supervisory council members pull together to provide the executive management with sustained support in their many tasks. He has no doubts that this will go just as smoothly in the future as it has until now. He remembers a pleasant aspect of his work: "Supervisory council work requires not only the ability to bring in professional experience, it is also a nice way of learning about European interests and mentalities that must be taken into account". It was also a very pleasant time on a personal level, upon which he will gladly look back.

PORTRAIT: GEORG KÖHLER



Nach rund zehn Jahren im Beirat der SystemPlus verlässt Georg Köhler das Gremium zum Ende seiner Amtsperiode am 31. Dezember 2017. Genau der richtige Zeitpunkt für einen Wechsel, findet der gelernte Industriemeister: „Mir hat die produktive Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen europäischen Ländern immer viel Spaß gemacht“, betont er und ergänzt: „Aber zehn Jahre sind auch ein guter Zeitpunkt für eine Staffelholzübergabe. Darum wird meine Kollegin Gudrun Raabe das Mandat zum Jahreswechsel weiterführen.“ Es sei eine schöne Aufgabe, die Gesellschaft und ihr Netzwerk auf europäischer Ebene gemeinsam weiterzuentwickeln. „Das Gesamtinteresse der Gesellschafter und Franchisenehmer hat dabei immer oberste Priorität“, erklärt Georg Köhler. Dazu ist es wichtig, dass alle Beiratsmitglieder an einem Strang ziehen, um die Geschäftsführung bei ihren vielfältigen Aufgaben nachhaltig zu unterstützen. Dass das zukünftig ebenso reibungslos funktionieren wird wie bislang, hat er keine Zweifel. Er erinnert sich an eine angenehme Seite seiner Arbeit: „Die Beiratstätigkeit verlangt nicht nur die Fähigkeit, seine beruflichen Erfahrungen einzubringen, sondern ermöglicht auch eine schöne Art des Lernens in Bezug auf europäische Interessenlagen und Mentalitäten, die es zu berücksichtigen gilt.“ Auch auf der persönlichen Ebene spricht Georg Köhler von einer sehr schönen Zeit, an die er gerne zurückdenken werde.

IMPRESSIONS / IMPRESSIONEN



SYSTEMPLUS MOURNS WIM BOSMAN / SYSTEMPLUS TRAUERT UM WIM BOSMAN

On November 10, Wim Bosman, a founding member and long serving Chairman of the Supervisory Council of SystemPlus, died from serious illness at the age of 76. Many close friends and trusted business associates travelled to the funeral service of the well-loved logistics entrepreneur on November 18 in 's-Heerenberg in the Netherlands, to pay their last respects. SystemPlus mourns the loss of a great European logistics professional whose humanity and business values also stand as a model for the network. "His long-standing engagement at the supervisory council of the SystemPlus organization has decisively influenced the success of the organization", so Francois Decaudin, chairman of the supervisory council of SystemPlus, "with him we lose a highly valued partner and colleague." The same energy, with which he grew his business from a local haulage company in



*29. Oktober 1941 – † 10. November 2017

Am 10. November verstarb Wim Bosman, Gründungsmitglied und langjähriger Beiratsvorsitzender der SystemPlus, nach schwerer Krankheit, im Alter von 76 Jahren. Zur Trauerfeier reisten zahlreiche enge Freunde und treue Geschäftspartner des beliebten Logistikunternehmers am 18. November nach 's-Heerenberg in den Niederlanden, um ihm die letzte Ehre zu erweisen. SystemPlus trauert um einen großen europäischen Logistiker dessen menschliche und unternehmerische Werte immer ein Leitbild für das Netzwerk sein werden. „Sein jahrelanges Engagement im Beirat der SystemPlus Organisation hat entschieden zum Erfolg beigetragen“, so Francois Decaudin, Vorsitzender des SystemPlus Beirats, „mit ihm verlieren wir einen geschätzten Geschäftspartner und Kollegen.“ Dieselbe Energie, mit der er sein Unternehmen von einer lokalen Transportfirma 1963 zu einem der wichtigsten europäischen Logistiker

1963 into one of the most important European logistics companies, he also dedicated to SystemPlus. He placed great importance on a high level of service quality, strong customer orientation and an appreciative approach to his employees, among other beliefs. His personality and his philosophy were valued by colleagues and customers alike. In addition, he placed substantial value on honesty and always set a good example for his staff. With the sale of his company to Mainfreight in 2011, he laid the groundwork for a secure and foreseeable future for his approximately 1,800 employees. Following his death, all flags at Mainfreight subsidiaries across Europe flew at half-mast. Karin Wolf, Managing Director of SystemPlus said, "We're mourning the loss of a great man and we send his family our sincere condolences for their bitter loss."

ausgebaut hat, widmete er auch SystemPlus. Eine hohe Dienstleistungsqualität, starke Kundenorientierung und ein wertschätzender Umgang mit den Mitarbeitern gehörten zu seinen zentralen Überzeugungen. Seine Persönlichkeit und seine Philosophie wurden von Kollegen und Kunden gleichermaßen geschätzt. Zudem legte er großen Wert auf Ehrlichkeit und ging seinen Mitarbeitern stets mit gutem Beispiel voran. Mit dem Verkauf seines Unternehmens an Mainfreight 2011 stellte er die Weichen für eine sichere und planbare Zukunft für die rund 1.800 Mitarbeiter. Anlässlich seines Todes wehten alle Fahnen der europäischen Mainfreight-Niederlassungen auf Halbmast. Karin Wolf, Geschäftsführerin der SystemPlus: „Wir trauern um einen großartigen Menschen und senden seiner Familie unsere aufrichtige Anteilnahme für ihren bitteren Verlust.“

CHRISTMAS COMPETITION / WEIHNACHTS-GEWINNSPIEL

With a little luck, those who have carefully read this issue of SystemPlus can win a great prize: FITBIT Fitness-Tracker. To enter simply answer the following question: What is SystemPlus' new tool that allows around the clock orders?

- A) **SYSTEMPLUS WEB ORDER**
B) **SYSTEMPLUS ONLINE ORDER**
C) **SYSTEMPLUS NET ORDER**

Please send the right solution along with your name and address to: martina.moeller@systemplus.net

Alternatively, you can also send a postcard (with return address):
SystemPlus Logistic Service GmbH & Co. KG
Industriestr. 5
D-36272 Niederaula

The entry deadline is 31 January 2018. We will select a winner from the correct entries, who we will then notify.

+ + + All decisions are final. Participation in the competition via the inclusion of third parties is excluded. + + +
The same applies to collective entries. Furthermore, there is only one entry per person.

Wer diese Ausgabe der SystemPlus aufmerksam gelesen hat, kann mit etwas Glück einen tollen Preis gewinnen: FITBIT Fitness-Tracker. Wer mitmachen will, muss nur die folgende Frage beantworten: Wie heißt das neue Tool von SystemPlus, der eine Bestellung rund um die Uhr ermöglicht?

- A) **SYSTEMPLUS WEB ORDER**
B) **SYSTEMPLUS ONLINE ORDER**
C) **SYSTEMPLUS NET ORDER**

Bitte senden Sie die richtige Lösung unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an:
martina.moeller@systemplus.net

Alternativ können Sie auch eine Postkarte (mit Absenderadresse) schreiben:
SystemPlus Logistic Service GmbH & Co. KG
Industriestr. 5
D-36272 Niederaula

Einsendeschluss ist der 31.01.2018. Unter allen richtigen Einsendungen ermitteln wir den Gewinner, der von uns benachrichtigt wird.

+ + + Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel über die Einschaltung Dritter ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für Sammeleinsendungen. Des Weiteren besteht pro Person nur eine Teilnahmemöglichkeit. + + +



*Merry Christmas
and a Flappy
New Year*

*Frohe Weihnachten und ein gutes neues Jahr / Joyeux Noel et Bonne Année /
Prettige Kerstdagen en een Gelukkig Nieuwjaar / God Jul Godt Nyttar /
Buon Natale e felice Anna Nuovo / Feliz Natal e Próspero Ano Novo / God Jul og Godt Nyttar /
Feliz Navidad y un Próspero Ano Nuevo / god Jul och Gott Nytt Ar*



Publisher / Herausgeber:

**SYSTEMPLUS
LOGISTIC SERVICE GMBH & CO. KG**

*Industriestrasse 5
DE-36272 Niederaula
Phone +49 66 25 107-777
Fax +49 66 25 107-798
info@systemplus.net
www.systemplus.com*



Concept & Design / Konzept & Gestaltung:

b3plus gmbh & co. kg – graphic | video | web
www.b3plus.de

Concept & Editing / Konzept & Redaktion:

Mainblick – agency for strategy and communication
www.mainblick.com

